**ПРИКАЗ**

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2013 г. № \_\_\_\_\_ г. Элиста

Об утверждении Порядка оказания бесплатной юридической

помощи в рамках государственной системы

бесплатной юридической помощи

В целях реализации Федерального закона от 21.11.2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Законом Республики Калмыкия от 20.09.2012 № 373-IV-З «О бесплатной юридической помощи и материально-техническом и финансовом обеспечении оказания юридической помощи в малонаселенных местностях» и Постановлением Правительства Республики Калмыкия от 07.03.2013 № 107 «О реализации Закона Республики Калмыкия от 20 сентября 2012 г. № 373-IV-З «О бесплатной юридической помощи и материально-техническом и финансовом обеспечении оказания юридической помощи в малонаселенных местностях» приказываю:

1. Утвердить Порядок оказания бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи в Министерстве по земельным и имущественным отношениям Республики Калмыкия согласно приложению к настоящему приказу.

*2.* Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра Лиджиева Б.О.

Министр Н.Б. Андреев

Приложение

к приказу Министерства

по земельным и имущественным

отношениям Республики Калмыкия

от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2013 г. № \_\_\_\_\_\_\_

Порядок

оказания бесплатной юридической помощи в рамках государственной

системы бесплатной юридической помощи в Министерстве по земельным

и имущественным отношениям Республики Калмыкия

1. Настоящий Порядок оказания бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи в Министерстве по земельным и имущественным отношениям Республики Калмыкия (далее – Порядок) регулирует вопросы оказания Министерством по земельным и имущественным отношениям Республики Калмыкия (далее – Министерство) гражданам бесплатной юридической помощи на территории Республики Калмыкия в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к компетенции Министерства.

2. Правоотношения, связанные с реализацией гражданином Российской Федерации закрепленного за ним Конституцией Российской Федерации права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, а также порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами регулируется Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон № 59-ФЗ).

3. Право на получение всех видов бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи имеют следующие категории граждан:

1) граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже величины прожиточного минимума;

2) инвалиды I и II группы;

3) ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда;

4) дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей;

5) граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Федеральным законом от 02.08.1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;

6) несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетние, отбывающие наказание в местах лишения свободы, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких несовершеннолетних (за исключением вопросов, связанных с оказанием юридической помощи в уголовном судопроизводстве);

7) граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Законом Российской Федерации от 02.07.1992 г. № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;

8) граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких граждан;

9) граждане, которым право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи предоставлено в соответствии с иными федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации.

4. Оказание бесплатной юридической помощи осуществляют специалисты Министерства, имеющие высшее юридическое образование, определенные в соответствии с приказом Министерства (далее – специалисты Министерства).

4.1. Граждане, претендующие на получение бесплатной юридической помощи, представляют в Министерство:

1) заявление об оказании юридической помощи с указанием вопроса по которому гражданин желает получить юридическую помощь (в случае обращения за оказанием бесплатной юридической помощи в письменной форме);

2) документ, удостоверяющий личность гражданина (если от имени гражданина действует лицо, являющееся его представителем в соответствии с законодательством Российской Федерации, то дополнительно представляются документ, удостоверяющий личность представителя, и документ, подтверждающий соответствующие полномочия);

3) документ, устанавливающий статус лиц, указанных в Федеральном законе «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», имеющих право на получение юридической помощи.

4.2. Оказание бесплатной юридической помощи в устной форме осуществляется специалистом Министерства на личном приёме граждан.

Личный приём граждан осуществляется в Министерстве по адресу: г. Элиста, АТО «Город Шахмат», 8.3.

Приём граждан осуществляется по предварительной записи по телефону: (84722) 62911, 62926.

Предварительная запись осуществляется отделом документационного оборота и кадрового обеспечения Министерства, при этом:

1) предварительная запись осуществляется как при личном обращении, так и по телефону;

2) при предварительной записи заявитель сообщает фамилию, имя и отчество, желаемые дату и время получения бесплатной юридической помощи;

3) предварительная запись осуществляется путем внесения информации в журнал предварительной записи, который ведется на бумажном и (или) электронном носителях;

4) при предварительной записи заявителю сообщается дата, время и кабинет, в котором осуществляется личный прием граждан.

Содержание устного обращения гражданина заносится в карточку личного приема гражданина по оказанию бесплатной юридической помощи в день личного приема согласно прилагаемой форме (далее – карточка личного приема).

В случае если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема.

В остальных случаях по результатам рассмотрения поставленных на личном приеме вопросов гражданину в течение 30 дней направляется письменный ответ.

Письменные обращения граждан, принятые в ходе личного приема, подлежат регистрации и рассмотрению в порядке, установленном Законом № 59-ФЗ и настоящим Порядком. О принятии письменного обращения гражданина производится запись в карточке личного приема.

В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов, о чем делается соответствующая запись в карточке личного приема.

В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию Министерства или должностного лица Министерства, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

Результат личного приема отражается в карточке личного приема.

Результатом личного приема является:

1) устный ответ в ходе личного приема по существу вопроса, с которым обратился заявитель;

2) направление специалистами Министерства письменного ответа заявителю;

3) принятие в ходе личного приема письменного обращения заявителя;

4) разъяснение, куда и в каком порядке заявителю следует обратиться;

5) отказ в дальнейшем рассмотрении обращения при наличии оснований, предусмотренный в пункте 5настоящего Порядка.

4.3. Оказание бесплатной юридической помощи в письменной форме осуществляется на основании поступившего в Министерство в письменной форме обращения (заявления, жалобы) в соответствии с требованиями Закона № 59-ФЗ.

Письменное обращение должно содержать:

1) наименование Министерства;

2) фамилию, имя, отчество заявителя (последнее - при наличии);

3) почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ либо уведомление о переадресации обращения;

4) содержательную сторону обращения, т.е. изложение заявителем сути заявления, жалобы;

5) личную подпись заявителя;

6) дату написания.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов заявитель прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

В письменной форме оказание бесплатной юридической помощи осуществляется в течение 30 дней, со дня поступления документов, указанных в пунктах 4.1, 4.3 настоящего Порядка, путем составления письменного ответа по существу поставленного в заявлении вопроса.

5. Основаниями для отказа в оказании бесплатной юридической помощи являются:

1) отсутствие у заявителя права на получение бесплатной юридической помощи;

2) непредставление или представление не в полном объеме документов, указанных в пункте 4.1., 4.3. настоящего Порядка;

3) наличие в представленных документах недостоверных сведений;

4) вопрос, поставленный в заявлении, не находится в компетенции Министерства;

5) заявителю ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

При обращении гражданина за оказанием бесплатной юридической помощи в письменной форме специалист Министерства уведомляет заявителя о причинах отказа в предоставлении бесплатной юридической помощи в письменном виде в течение 5 рабочих дней со дня поступления документов, указанных в пунктах 4.1.,4.3. настоящего Порядка.

При обращении гражданина за оказанием бесплатной юридической помощи в устной форме специалист Министерства, осуществляющий личный прием, уведомляет заявителя о причинах отказа в предоставлении бесплатной юридической помощи в устной форме в день личного приема, о чем в карточку личного приема заносится соответствующая запись.

6. Заявитель вправе обратиться в Министерство за бесплатной юридической помощью после устранения оснований для отказа в оказании бесплатной юридической помощи, предусмотренных подпунктами 2, 3 пункта 5 настоящего Порядка.

7. Споры по вопросам оказания бесплатной юридической помощи разрешаются в порядке, установленном законодательством.

МИНИСТЕРСТВО ПО ЗЕМЕЛЬНЫМ И ИМУЩЕСТВЕННЫМ

ОТНОШЕНИЯМ РЕСПУБЛИКИ КАЛМЫКИЯ

**Карточка**

**личного приема гражданина**

**по заявлению об оказании бесплатной юридической помощи**

|  |  |
| --- | --- |
| Дата, время приема |  |
| ФИО заявителя  (представителя  заявителя) |  |
| Документ, подтверждающий  личность заявителя (представителя  заявителя) |  |
| Документ, подтверждающий право  на получение бесплатной  юридической помощи |  |
| Предмет заявления |  |
| Вид бесплатной  юридической помощи |  |
| Принятое решение  (результат) |  |

Подпись заявителя (представителя заявителя):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /(Ф.И.О., подпись)

Подпись лица, осуществившего прием:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/(должность, Ф.И.О., подпись)